

# ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI

Data: .....

## Zleceniodawca:

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Adres

Telefon: .....

e-mail: .....

## Dane motocykla:

Marka, model

Pojemność

Rocznik

Rodzaj usługi\*:

\*tulejowanie

\*szlif

\*polerowanie

\*imy

Forma płatności\*:

\*za pobraniem

\*przelew na konto

Ustalenia dodatkowe:

1. Przesłany cylinder powinien być bez osprzętu (szpilek, króćców, zaworu wydechowego itp.).  
Cena demontażu szpilek, zaworu wydechowego, króćców – 60 zł.  
UWAGA: w trakcie demontażu szpilki oraz tulejki prowadzące mogą ulec uszkodzeniu.
2. Cylinder po otrzymaniu przesyłki zwrotnej należy dokładnie umyć i nasmarować olejem.
3. Czas realizacji usługi ustalany jest zawsze indywidualnie.
4. Ponieważ bardzo często roczniki motocykli są zawyżane przez poprzednich właścicieli należy dołączyć stary tłok na wzór.

*\*należy podkreślić wybraną opcję*

Potwierdzam zlecenie i oświadczam, że zapoznałem się z informacjami od sprzedającego

.....  
Zleceniodawca / podpis /

.....  
Zleceniobiorca / podpis/

## **Informacje od Sprzedającego**

Dane firmy:

PROXMET MARCIN KOZŁOWSKI, NIP 6291065029,  
UL. SZKOLNA 6 47-415 PONIEĆCICE,  
wpisany do CEIDG.

Adres firmy, adres do reklamacji, adres do korespondencji  
PROXMET, UL. SZKOLNA 6 47-415 PONIEĆCICE  
tel. 733 221 442,  
e-mail proxmet@interia.pl

### **Klauzula informacyjna:**

Administratorem Państwa danych jest firma PROXMET MARCIN KOZŁOWSKI, NIP 6291065029, UL. SZKOLNA 6 47-415 PONIEĆCICE, tel. 733 221 442, e-mail proxmet@interia.pl

Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. realizacji zleconych przez Państwo usług oferowanych przez PROXMET Marcin Kozłowski - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO;
2. marketingu bezpośredniego - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu PROXMET Marcin Kozłowski, do czasu zakończenia umowy lub złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych;
3. finansowo księgowych - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania przepisów prawa m.in. podatkowych, w tym art.74 Ustawy o Rachunkowości, do czasu wymaganego właściwymi przepisami prawa podatkowego;
4. obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu PROXMET Marcin Kozłowski, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym;
5. prowadzenia procesów reklamacyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu PROXMET Marcin Kozłowski, przez okres 5 lat od zakończenia umowy;

W związku z celami, o których mowa powyżej odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być podmioty pośredniczące w wykonywanych przez administratora zobowiązaniach umownych np. firmy kurierskie, dostawcy usług IT, księgowych.

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu (np. jeśli dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody, lub w celach marketingowych czy udostępniania Państwa danych); posiadają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. W celu cofnięcia zgody mogą się Państwo skontaktować z firmą pod podanym wyżej adresem lub wysyłając maila na adres: proxmet@interia.pl. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## REKLAMACJE

### Procedura reklamacyjna

1. Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem [proxmet@interia.pl](mailto:proxmet@interia.pl), lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.

Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,
- datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
- przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
- wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

2. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

3. Sprzedawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

### Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy:

W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy lub – w przypadku usług - zawarcia umowy, Kupujący (konsument) może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. W takim przypadku Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane od Kupującego płatności.

Aby odstąpić od umowy zawartej na odległość, należy złożyć Sprzedawcy stosowne oświadczenie woli, pisząc na adres e-mail: [proxmet@interia.pl](mailto:proxmet@interia.pl)

Kupujący może skorzystać z dołączonego wzoru odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.

Przesyłkę należy nadać na adres: **PROXMET, UL. SZKOLNA 6 47-415 PONIĘCICE**

### Koszt zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy:

- W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca nie ponosi kosztu odesłania towaru
- W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu koszt wysyłki towaru do wysokości najtańszej możliwej opcji dostawy towaru

### Brak odstąpienia od umowy:

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu (konsumentowi) w odniesieniu do umów:

1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

**3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;**

4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;

8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

11) zawartej w drodze aukcji publicznej;

12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć rzecz bez wad, z wyłączeniem wad wskazanych w ofercie sprzedaży.

**Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz dostęp do tych procedur:**

Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”

*Oświadczenie o odstąpieniu od umowy:*

*(Oświadczenie to należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

PROXMET,

UL. SZKOLNA 6

47-415 PONIĘCICE

*Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży  
następującej/ych rzeczy.....*

.....,

*Data zawarcia umowy to .....*

*Data odbioru .....*

*Imię i nazwisko.....*

*Adres .....*

*Nr konta .....*

*Data.....*

.....

*Podpis (tylko jeżeli formularz jest wysłany w wersji papierowej)*